

Teknik Servis ve Destek

Hizmetleri

ÜRÜN TANITIMI

Proje Bazlı Değerlendirilebilecek
Özel Güç Çözümleri

BAKIM NEDEN GEREKLİDİR?

Kesintisiz Güç Kaynakları ve
Akü Bakımı



TEMMUZ 2024 – 6
TESCOM

DAHİLİ BÜLTEN

04

Güncel

Geçtiğimiz 3 ayın kısa bir özeti





BU SAYIMIZDA...

04 Güncel

Geçirdiğimiz 3 ayın kısa bir özeti

08 Ürün Tanıtımı

Proje Bazlı Değerlendirilebilecek Özel Güç Çözümleri

14 Tescom Teknik Servis Felsefesi

Müşteri Memnuniyetini Ön Planda Tutmak

16 Bakım Neden Gereklidir?

Kesintisiz Güç Kaynakları ve Akü Bakımı

22 Kutlama & Tebrik



Her zaman en iyisini sunarak,
kaliteyi hizmete dönüştüren
teknik servis ve destek
hizmetleridir...



BİZDEN HABERLER

Solarex 2024 İstanbul Fuarındaydık...

SOLAR ENERGY TECHNOLOGIES & ENERGY STORAGE EXHIBITION
INTERNATIONAL
SOLAREX
ISTANBUL
GÜNEŞ ENERJİSİ TEKNOLOJİLERİ & DEPOLAMA FUARI

Tescom Solar olarak, bu yıl da Solarex İstanbul Fuarı'na katıldık!

4 - 6 Nisan tarihleri arasında İstanbul Fuar Merkezinde, düzenlenen Solarex İstanbul Fuarında, standımızı ziyaret eden katılımcılar, güneş enerjisi çözümlerimizi keşfederek, uzman ekibimizden sektördeki gelecek trendleri hakkında bilgi edindiler.

Solarex İstanbul 2024 Fuarı'nın son gününde bizimle birlikte olduğunuz için teşekkür ederiz!



2024 Hannover Messe Fuarındaydık...



Dünya çapında teknolojik yeniliklerin, ticari fuarların ve ekonomik politika gündemi belirlemenin en iyilerini birleştirdiğini etkileyici bir şekilde kanıtlamış olan HANNOVER MESSE 2024 fuarına, 22-26 Nisan tarihleri arasında Tescom Elektronik olarak katılım sağladık.

150 ülkeden 130.000'i aşkın ziyaretçi, 4.000 katılımcı firmayla gerçekleşen fuarda, sergilediğimiz ürünlere ilgi bizleri fazlasıyla memnun etti.



Paktek Enerji Sistemleri Bayi Toplantısı...



Paktek Enerji Sistemleri Bayi Toplantısı Teymur Continental Otel'de 30 Mayıs'ta gerçekleştirildi.

Toplantıya Gaziantep'in yanı sıra Türkiye'nin çeşitli illerinden gelen bayiler katıldı.

Tescom Genel Müdür Yardımcısı (Satış) Özcan AKBABA, Gönko Veri Geliştirme Müdürü Murat ATAR ve HSC Kabloleme İş Geliştirme Müdürü Enis EMRE'nin konuşmacı olarak katıldığı toplantıda, kesintisiz güç kaynakları, Solar ürünler, jeneratörler, veri kabinleri ve kabloleme ürünlerindeki gelişmeler anlatıldı.

NAKIŞCI: BU TÜR ETKİNLİKLERİMİZ DEVAM EDECEK

PakTek Genel Müdürü Ökkeş Nakişçi, Çocukluktan bu yana elektrik ve enerji sektörlerinde çalıştığını belirterek "Güneydoğu bölgesinde bulunan 5 farklı şehirde 7/24 hizmet vermekteyiz.

Bayileri olduğumuz Tescom Kesintisiz Güç Kaynakları, Günkon Raka Biletler ve HGS Fiber Altyapı Kabloleme Sistemlerinin ana bayisiyiz.

PakTek ise teknoloji anlamına geliyor. Bizde bundan esinlenip şirketimizin adını PakTek yaptık. PakTek ismini kullanma sebebimiz temiz, ahlaklı ve dürüst bir şirket olmaya çalışmamızdan geliyor. Firmamız 2014 yılında kuruldu.

10 yıldır vatandaşlarımıza hizmet veriyor. PakTek yönetiminin 2 yıldır genel müdürüyüm. Toplantıya, Gaziantep, Kilis, Adıyaman'dan, bayisi olduğumuz firmaların genel müdürleri ve Hatay'dan misafirlerimiz katılıyor. Hem fuardaki malzemeleri hem de firmamızı daha çok kişiye tanıtmak için böyle bir organizasyon gerçekleştirdik.

Bu sektörde firmalar arası toplantı organize eden ilk firma olmanın gururunu yaşıyor ve devamının gelmesi için elimizden gelenin en iyisini yapmaya çalışıyoruz." dedi.



FİRMA OLARAK ÇÖZÜM ÜRETİYORUZ

Sektörel anlamda birçok ürünü olduğunu belirten Nakişçi "Biz bu ürünleri birleştirip daha verimli olabilmek için çalışıyoruz. Birleştirdiğimiz ürünleri bu programda vatandaşlarımıza tanıtıyoruz.

Gaziantep doğumlu ve Gaziantep aşığı bir insan olarak söylüyorum şehrimizin buna ihtiyacı var. Bu programı yapmamızda ki en büyük etkenlerden biri 6 Şubat depremleriydi. 6 Şubat depremlerinde telefonlar çekmemiş ve büyük bir iletişimsizlik oluşmuştu.

Bizde çözüm yolu üretmek için bütün problemleri bir noktada birleştirip en doğru ürünü bölgemizdeki vatandaşlarımıza vermeye çalıştık" dedi.



AKBABA: 300 PERSONELİMİZ VE 50 MİLYON DOLARLIK CİROMUZ VAR

Tescom Elektronik Genel Müdür Yardımcısı (Satış) Özcan AKBABA, "Tescom 42 yıllık bir geçmişi olan milli bir şirket. DMY grup içerisinde bulunuyoruz, DMY grubunun toplam bin personeli ve yaklaşık 350 milyon dolar cirosu var.

Tescom olarak DMY grubun içerisinde güç enerjisi bölümünde 300 personelimiz ve 50 milyon dolarlık ciromuzla yer alıyoruz. Güç elektroniğinde tüm güç problemlerine çözüm üretebilecek sistemler geliştiriyoruz.

İzmir'de fabrikamız, İstanbul ile Ankara'da genel müdürlüklerimiz ve Türkiye genelinde çözüm ortaklarımız var. Operasyonlarımızın yüzde 35'i ihracatlara dayalı. Yaklaşık 100 ülkeye ihracatımız var. Ülkemizde ise savunma sanayisinde Aselsan, Tofaş gibi ciddi iş birliklerimiz var." Dedi.





YENİ ÜRÜNLERİMİZ

Proje Bazlı Değerlendirilebilecek Özel Güç Çözümleri



Bu bölümde, özel proje mamul ürünlerimizden,

- DS Power M Online UPS serisi
- DS200FD Online UPS Serisi
- DS300T-IS1 Online UPS Serisi
- DS300H-T Online UPS Serisi
- DS300 T-HF1 Online UPS Serisi
- DS100RT / DS200RT Online UPS Serisi
- DS POWER U1Online UPS Serisi
- ES300D Serisi Aydınlatma İnvörtörü
- DS300C Frekans Konvertörleri Serisi
- DSVR / SVS Geniş Bant Statik Voltaj-Frekans Regülatörleri Serisine ilişkin detayları bulabilirsiniz.

Daha fazla detay için web sitemizi ve özel güç çözümleri kataloğumuzu inceleyebilirsiniz.

tescom-ups.com



Özel Güç Çözümleri
Kataloğumuz



DS POWER M ONLINE UPS (MILITARY UPS)



Tescom DS Power M Online UPS serisi, cihaz ve alt sistem seviyesinde askeri elektromanyetik uyumluluk testleri için temel standardı oluşturan MIL-STD 461G standardına uygun olarak üretilmiş, zorlu arazi ve saha koşullarında çalışmaya uygun ve Elektromanyetik Uyumluluk (EMU) açısından istenilen şartları en üst düzeyde sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

STOK KODU	ÜRÜN ADI
LÜTFEN SORUNUZ	UPS DS3150M 150KVA 3F/3F TESCOM
LÜTFEN SORUNUZ	UPS DS3150M 150KVA 3F/3F TESCOM

DS200FD ONLINE UPS Serisi



Tescom DS200FD Serisi, demiryolu uygulamaları için özel olarak geliştirilmiş, 1 faz veya 3 faz giriş ve 1 faz çıkış sunan bir üründür.

UPS performansından ödün vermeden çok çeşitli elektriksel şartlara uygun olarak programlanabilen en son DSP teknolojisini kullanır.

DSP'nin çok yüksek hızda doğru sinyal işleme yeteneği sayesinde tüm UPS alt sistemlerinin büyük ölçüde artırılmış hassasiyetle kontrol edilmesine olanak sağlar.

STOK KODU	ÜRÜN ADI
101031010	UPS DS210FD 10KVA 3F/1F TESCOM
101031020	UPS DS220FD 20KVA 3F/1F TESCOM
101031030	UPS DS230FD 30KVA 3F/1F TESCOM
101031040	UPS DS240FD 40KVA 3F/1F TESCOM
101031050	UPS DS250FD 50KVA 3F/1F TESCOM
101031060	UPS DS260FD 60KVA 3F/1F TESCOM
101031080	UPS DS280FD 80KVA 3F/1F TESCOM
101031100	UPS DS2100FD 100KVA 3F/1F TESCOM
101031120	UPS DS2120FD 120KVA 3F/1F TESCOM

ES300D SERİSİ AYDINLATMA İNVERTÖRÜ



Tescom ES300D serileri EN 50171 Merkezi Güç Besleme Sistemleri ve EN 1838 Aydınlatma Uygulamaları-Acil Aydınlatma referans standartlarına uygun olarak üretilen, acil durum aydınlatması için özel olarak tasarlanmış statik inverter sistemleridir.

10 ile 120kVA arasında güç seçenekleri ile sunulan ES300D, yalnızca yedek güç kapasitesi sağlamakla kalmaz; gelişmiş kontrol seçenekleri ile çok yönlü ve kullanışlı bir üründür.

Tescom ES300D ürünlerimiz acil aydınlatma uygulamaları için komple bir sistem olarak, kullanıcıların farklı gereksinimlerine yanıt verebilen esnek kullanım seçenekleri ve uygun maliyetli çözümler ile sunulmaktadır.

STOK KODU	ÜRÜN ADI
101070000	İNVERTOR ES310D 10KVA 3F/3F TESCOM
101070001	İNVERTOR ES315D 15KVA 3F/3F TESCOM
101070002	İNVERTOR ES320D 20KVA 3F/3F TESCOM
101070003	İNVERTOR ES330D 30KVA 3F/3F TESCOM
101070004	İNVERTOR ES340D 40KVA 3F/3F TESCOM
101070005	İNVERTOR ES360D 60KVA 3F/3F TESCOM
101070006	İNVERTOR ES380D 80KVA 3F/3F TESCOM
101070007	İNVERTOR ES3100D 100KVA 3F/3F TESCOM
101070008	İNVERTOR ES3120D 120KVA 3F/3F TESCOM
LÜTFEN SORUNUZ	İNVERTOR ES3160D 120KVA 3F/3F TESCOM

DS 300T-IS1 ONLINE ENDÜSTRİYEL UPS



DS 300T-IS1 Endüstriyel UPS, Endüstriyel uygulamalara özel olarak güçlendirilerek komple bir sistem olarak tasarlanmıştır. Standart olarak sunulan dahili invertör trafosu, çift yönlü doğrultucu ve opsiyonel dahili rejeneratif yük modülü ile başta endüstriyel uygulamalar olmak üzere kritik yükler için güvenli çalışma imkanı sunar.

Düşük akü sayısı ve esnek konfigürasyonla çalışabilmesi sistem sahip olma maliyetlerinizde ciddi tasarruf sağlarken, akıllı akü yönetimi ile cihaz ve yüklerinizin güvenliği üst seviyededir.

STOK KODU	ÜRÜN ADI
101099999	UPS DS340T-IS1 40KVA (40-48 AKULU) 3/3 FAZ TESCOM
101300025	UPS DS340T-IS1 40KVA (40-48 AKULU) 3/3 FAZ DAHİLİ BAU KIT TESCOM IP41
101001003	UPS DS360T-IS1 60KVA (40-48 AKULU) 3/3 FAZ TESCOM

DS POWER T-HF1 ONLINE UPS SERİSİ



DS Power T-HF1 Online UPS, IP42 koruma seviyesinde zorlu çalışma koşullarına uygun olarak tasarlanmıştır.

İnverter tarafında kullanılan galvanik izolasyon trafosu ile yükleriniz için ilave koruma sağlar.

Düşük akülü çalışma yapısı sayesinde (40 adet), depolama, devreye alma ve bakım gibi sahip olma maliyetlerinizin minimize edilmesini sağlar.

STOK KODU	ÜRÜN ADI
101099771	UPS DS310T-HF1 10KVA SINYAL UPS (32 AKULU) IP42 TESCOM
101099772	UPS DS340T-HF1 40KVA GUC UPS (36 AKULU) IP42 TESCOM

DS POWER H-T ONLINE UPS SERİSİ



DS Power H-T Online UPS, IP42 koruma seviyesinde zorlu çalışma koşullarına uygun olarak tasarlanmıştır.

Performansından ödün vermeden çok çeşitli elektriksel ortamlara uygun olarak programlanabilen en son DSP teknolojisine sahiptir.

Çıkış tarafında kullanılan galvanik izolasyon trafosu ile yükleriniz için ilave koruma sağlar. Esnek akülü çalışma yapısı sayesinde, depolama, devreye alma ve bakım gibi sahip olma maliyetlerinizi minimize eder.

DS Power T-HF1'den farkı izolasyon trafosunun invertör yerine çıkış tarafında konumlandırılmasıdır.

STOK KODU	ÜRÜN ADI
101099907	UPS DS310H-T 10KVA 3F/3F DAHİLİ ÇIKIŞ IZOLASYON TRAFOLU 52AKU IP42 TESCOM
101099908	UPS DS315H-T 15KVA 3F/3F DAHİLİ ÇIKIŞ IZOLASYON TRAFOLU 52AKU IP42 TESCOM
101099878	UPS DS320H-T 20KVA 3F/3F DAHİLİ ÇIKIŞ IZOLASYON TRAFOLU 52/56AKU IP42 TESCOM
101099877	UPS DS330H-T 30KVA 3F/3F DAHİLİ ÇIKIŞ IZOLASYON TRAFOLU 54AKU IP42 TESCOM
101099885	UPS DS340H-T 40KVA 3F/3F DAHİLİ ÇIKIŞ IZOLASYON TRAFOLU 54AKU IP42 TESCOM
101099910	UPS DS360H-T 60KVA 3F/3F DAHİLİ ÇIKIŞ IZOLASYON TRAFOLU 52-54AKU IP42 TESCOM
101099870	UPS DS380H-T 80KVA 3F/3F DAHİLİ ÇIKIŞ IZOLASYON TRAFOLU IP42 TESCOM
101099943	UPS DS3100H-T 100KVA 3F/3F DAHİLİ ÇIKIŞ IZOLASYON TRAFOLU 58AKU IP42 TESCOM
101099873	UPS DS3150H-T 150KVA 3F/3F DAHİLİ ÇIKIŞ IZOLASYON TRAFOLU IP42 TESCOM

DS100RT / DS200RT ONLINE UPS SERİSİ



DS Power 200RT Online UPS, çok çeşitli elektriksel ortamlarda çalışabilen DSP teknolojisine sahiptir.

Kompakt tasarımı, çevrilebilir ekranı sayesinde Rack ve Tower kullanıma imkân tanıyarak esneklik sağlar.

DSP kontrol ile verimlilik, güvenilirlik ve işlevsellik, eski analog teknoloji ile ulaşılamayan seviyelere yükseltilmiştir.

Yüksek şarj akımı ve paralel akü bağlantı çıkışları ile uzun süreli uygulamalarınıza çözümler sunar.

10-15-20KVA seçenekleri ile sunulmaktadır.

STOK KODU	ÜRÜN ADI
101099994	UPS DS106RT 6KVA 1F/1F TESCOM
101102125	UPS DS110RT 10KVA 1F/1F TES COM
101300021	UPS DS210RT 10KVA 3F/1 TESCOM
LÜTFEN SORUNUZ	UPS DS220RT 10KVA 3F/1 TESCOM

DSVR 100/200 SVS 100/200 SERİSİ GENİŞ BANT VOLTAJ-FREKANS REGÜLATÖRLERİ



TESCOM DSVR/SVS Serisi Geniş Bant Voltaj-Frekans Regülatörleri, DSP kontrollü, IGBT teknolojisine sahip yüksek verimli voltaj-frekans koruma ve yönetim cihazlarıdır.

Kompakt ve az yer kaplayan tasarımı, gelişmiş haberleşme seçenekleri ve modüler tasarımı ile kullanıcı dostudur.

Geniş giriş voltaj ve frekans toleransı ile özellikle şebeke veya kaynak geriliminin çok kötü olduğu mahallerde çalışma kabiliyeti ile hassas cihazlarınızın ihtiyaç duyduğu yüksek kalitede ve güvenilir enerjiyi sağlayarak sistemlerinizin korunmasına kesin çözüm sunmaktadır.

3:1 faz sistemlerde giriş fazlarından herhangi birinin kesilmesi durumunda dahi güvenli çalışarak yüklerinizin devamlılığı sağlanır.

Aşırı yük, kısa devre gibi elektronik korumaların yanında sigorta, yüksek gerilim (parafudr) gibi mekanik korumalar ile yüksek güvenilirlikle çalışmayı garanti eder.

STOK KODU	ÜRÜN ADI
101099701	REGULATOR DSVR110-AVR
101099702	REGULATOR DSVR120-AVR
101001207	REGULATOR DSVR225 25KVA 3F/1F TESCOM
101300012	REGULATOR DSVR115R 15KVA 1F/1F RACK TYPE TESCOM
101300013	REGULATOR DSVR120R 20KVA 1F/1F RACK TYPE TESCOM

DS POWER U1 ONLINE UPS



DS Power U1 On-Line UPS, 110VAC-60Hz sistemler için gerekli ihtiyaca cevap vermek üzere tasarlanmıştır.

DSP teknolojisi ile birlikte, verimlilik, güvenilirlik ve fonksiyonellik eski analog teknoloji ile ulaşılamayan seviyelere yükseltilmiştir.

STOK KODU	ÜRÜN ADI
101300000	UPS DS315H-U1 15KVA (110V/60HZ) 3F/3F TESCOM
101300001	UPS DS320H-U1 20KVA (110V/60HZ) 3F/3F TESCOM
101300002	UPS DS330H-U1 30KVA (110V/60HZ) 3F/3F DAHİLİ İZOLE GİRİŞ TRAFOLU TESCOM
101300003	UPS DS340H-U1 40KVA (110V/60HZ) 3F/3F TESCOM
101300004	UPS DX3050-U1 50KVA (110V/60HZ) 3F/3F TESCOM
101300005	UPS DX3060-U1 60KVA (110V/60HZ) 3F/3F TESCOM
101300006	UPS DX3080-U1 80KVA (110V/60HZ) 3F/3F TESCOM
101300007	UPS DX3100-U1 100KVA (110V/60HZ) 3F/3F TESCOM
101300009	UPS DS3200H-U1 200KVA (110V/60HZ) 3F/3F TESCOM
101300010	UPS DS3250H-U1 250KVA (110V/60HZ) 3F/3F TESCOM
101300011	UPS DS3300H-U1 300KVA (110V/60HZ) 3F/3F TESCOM

DS300C FREKANS KONVERTÖRLERİ

Tescom DS300C Frekans Konvertörleri, şebekeden AC gerilimle beslenen ve farklı bir frekans gerektiren cihazlarınız için ihtiyaç duyulan enerjiyi sağlamak için üretilmiştir. Denizcilik, hava yolu, endüstriyel ekipmanlar ve askeri sistemler başta olmak üzere birçok kullanım alanı bulunan konvertörlerimiz, PWM ve IGBT teknolojisi ile sürekli çalışma için tasarlanmış olup kritik yüklerinizi çalıştırmak için 50Hz veya 60Hz şebeke enerjisini, 50Hz, 60Hz veya 400Hz enerjiye dönüştürmektedir.



ÖZELLEŐTİRİLMİŐ GÜÇ ÇÖZÜMLERİ



Özel Güç Çözümleri
Kataloğumuz





“Tescom Elektronik Teknik Servis Grubu olarak ilk hedefimiz müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmaktır.

Bu hedef doğrultusunda Türkiye'nin her bölgesinde yetenekli uzman kadromuzla çalışmaktayız.”

Ana İlkelerimiz

- Her koşulda Müşteri Memnuniyeti odaklı çalışmak,
- Her zaman eğitilmiş ve uzman kadroyu istihdam etmek,
- 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet vermek,
- Problemlere en hızlı şekilde müdahale etmek,
- Problemin kaynağına inen ve çözümü kaynaktan üreten felsefeye sahip olmak,
- Türkiye çapında geniş bir servis ağını her zaman müşteri hizmetine sunmaktır.

3KVA gücünde ve altındaki Kesintisiz Güç Kaynaklarının bakım ve onarımlarını, merkez binamızdaki destek merkezimizde 8 saat içerisinde tamamlamaktayız.

6KVA-300KVA gücünde ve üzerindeki Kesintisiz Güç Kaynaklarının bakım ve onarım faaliyetlerini, müşterilerimizin yerinde en geç 24 saat içinde sonlandırmaktayız.

Özel sözleşmeler yapıldığı takdirde özel SLA (Hizmet Seviyesi Anlaşması) sürelerinde müşterilerimizin cihazlarına müdahale ederek sorunlarını en hızlı sürede çözmekteyiz.

“Türkiye genelinde, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde ve yurtdışında marka ve model bağımsız, güvenilir, hızlı ve etkili servis vermek için 24 saat hizmetinizdeyiz.”



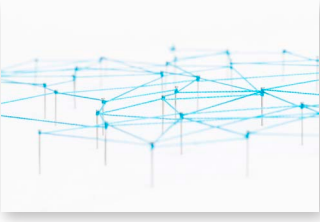
Türkiye genelinde yedi bölgede ve K.K.T.C.'de, TSE Hizmet Yeterlilik Belgesine ve TESCOM Servis Yeterlilik Belgesine sahip, eğitilmiş uzman servis elemanlarımız ve yetkili servis ağıımız ile hizmet vermekteyiz.



Marka ve model bağımsız olarak tüm Kesintisiz Güç Kaynakları ve diğer güç elektroniği cihazlarının (Redresör, İnverter, Konverter, Regülatör vb.) sahada devreye alınması, bakımlarının yapılması, arızalarının giderilmesi ve onarılması konularında teknik servis hizmeti sunmaktayız.



Avantajlarımız

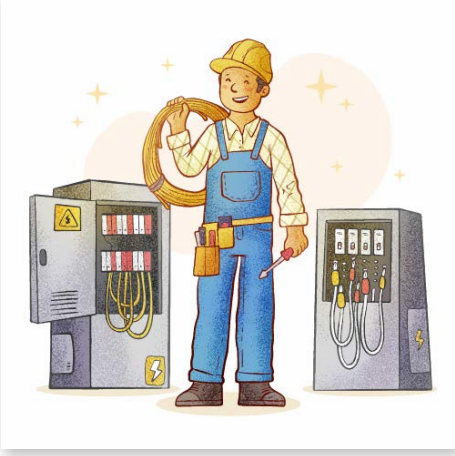


Türkiye Geneline Marka ve Model Bağımsız Servis Desteği:

Tüm güç elektroniği ürünleriniz için marka ve model ayrımı yapmaksızın Kesintisiz Güç Kaynağı, Redresör, İnverter, Konverter, Regülatör ve benzeri cihazlarınızın hızlı servis ve onarım garantisi sunuyoruz. Geniş servis ağıımız sayesinde, cihazlarınızı hızlı bir şekilde onararak üretim gecikmelerinizi ortadan kaldırmayı hedefliyoruz.

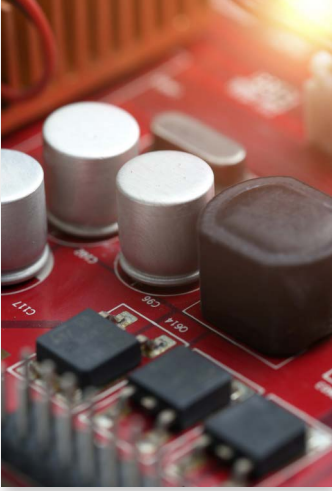
Eğitimli Uzman Personel:

Firmamızda çalışan personellerimiz, tüm marka ve modeller konusunda gerekli eğitimleri almış olup her türlü cihazın onarım ve bakım işlerini yapabilmektedir.



Uzman Servis Bayi Ağı:

Firmamız konusunda deneyimli, TSE hizmet yeterlilik belgesine sahip ve firmamızda satmış olduğumuz Tescom, ABB ve RIELLO marka ürünler hakkında eğitim sertifikasına sahip Çözüm Ortakları ve bayiler ile çalışmaktadır. Bu Servis ağı sayesinde arızalara yerinde ve hızlı müdahale ederek yatırımlarınızı korumayı hedef almaktayız.



Yedek Parça Stoğu:

Firmamız, stok maliyetlerinizi azaltmak amacıyla kullandığınız ürünler için yedek parça stoğu bulundurmaktadır. Ayrıca, bakım anlaşmaları gereği firmamız stoğunda yeterli sayıda konsinye ürün de mevcuttur.

Yedek parça stoğumuz sayesinde, tamir için parça beklemezsiniz ve üretim süreçleriniz minimum gecikme ile devam eder.

7/24 Servis Sözleşmesi:

Firmamızla yapacağınız garanti uzatma paketleri ve bakım anlaşması paketleri sayesinde 7 gün 24 saat servis hizmeti alabilir, hızlı ve yerinde servis çözümleri ile firmanızın herhangi bir şekilde üretim vb. giderlerinin oluşmasını önlemiş olursunuz.



Tescom Servis Yönetimi:

Firmamızın kullanmakta olduğu yazılım sayesinde, uzaktan izleme ve haberleşme yoluyla cihazlarınız izlenebilmekte ve oluşan arıza bildirimleri sayesinde cihazlarınıza hızlı müdahale sağlanabilmektedir.

Ayrıca, istenildiği takdirde bu program, firmanızın yöneticilerinin akıllı telefonlarına da ücretsiz olarak yüklenebilir.

Böylece cihazlarınızın arıza bildirimlerini alabilir ve durumları hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz.



merkezservis
@tescom-ups.com



7/24 Teknik Servis
0 (533) 561 49 59



7/24 Teknik Servis
0 (530) 513 47 67



7/24 Teknik Servis
0 (850) 277 88 77

BAKIM NEDEN GEREKLİDİR?

Ortam Koşulları Nedeni ile Oluşan Riskler

Firmanızda kullanılan cihazların, kullanım kılavuzlarında belirtildiği şekilde nem, toz, güneş ışığı gibi etkenlerden korunması gerekmektedir.

Ancak, bu cihazların olumsuz çevresel koşullarda çalışmasından dolayı, çevresel etkilerin zararlarını önlemek için koruyucu bakım yapılması zorunludur.

Çevresel şartların ağırlığına ve durumuna göre bakım aralıkları sıklaştırılmalıdır. Elverişsiz ortam koşullarında cihazların bakımı yapılmadığı takdirde, hem arıza riski artacak hem de cihazlarınızın ömür beklentisi azalacak ve bu durum yatırım maliyetlerinizi arttıracaktır.

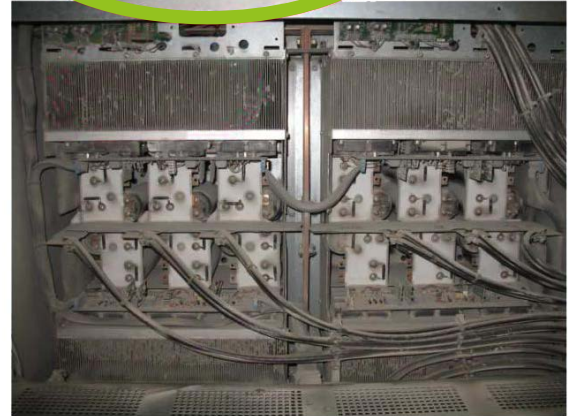


Çok tozlu ortam koşulları, Kesintisiz Güç Kaynağı (KGK) içindeki soğutucu kanallarının dolmasına ve bloke olmasına neden olabilir.

Bu durum, KGK'nın verimli çalışmasını engelleyerek arızalara yol açar. Bu tür ortamlarda, cihazın uzun ömürlü ve sorunsuz çalışması için özel fan filtreleri kullanılmalı ve düzenli bakım yapılmalıdır.

Fan filtreleri, toz ve partiküllerin içeri girmesini önleyerek soğutma kanallarının temiz kalmasını sağlar.

Düzenli bakım ile soğutma kanalları ve filtreler temizlenmeli veya yenilenmelidir. Böylece KGK'nın performansı ve güvenilirliği artar, arızalar önlenir.



Düşük dirençli iletken sayılabilecek yapıdaki toz, elektronik kartlar üzerindeki terminaller arasında arklara yol açabilir.

Bu durum, cihazın işlevsiz hale gelmesine ve yatırım maliyetlerinin artmasına neden olabilir.

Özellikle toz partikülleri, elektriksel bağlantılarda kısa devreler veya güçlü elektrik arki oluşturabilir, bu da kart üzerinde hasara ve hatta cihazın tamamen bozulmasına sebep olabilir.

Bu tür sorunların önüne geçmek için elektronik kartların düzenli olarak temizlenmesi ve korunması gereklidir.

Ayrıca, terminallerin korunması için uygun yalıtım ve temizlik prosedürlerinin uygulanması önemlidir.

Böylece cihazın uzun ömürlü olması ve işlevselliğini koruması sağlanabilir.



Aşırı tozlanma, bazı fanların devre dışı kalmasına ve bazılarının yeterli hava akışı sağlayamamasına neden olabilir.

Bu durum, cihazın aşırı ısınmasına ve hatta devre dışı kalmasına yol açabilir, dolayısıyla arıza riski artar.

Bu tür durumlara karşılaşıldığında, üretimde kesinti yaşanabilir ve bu da firmanın üretim kaybına uğramasına neden olabilir.

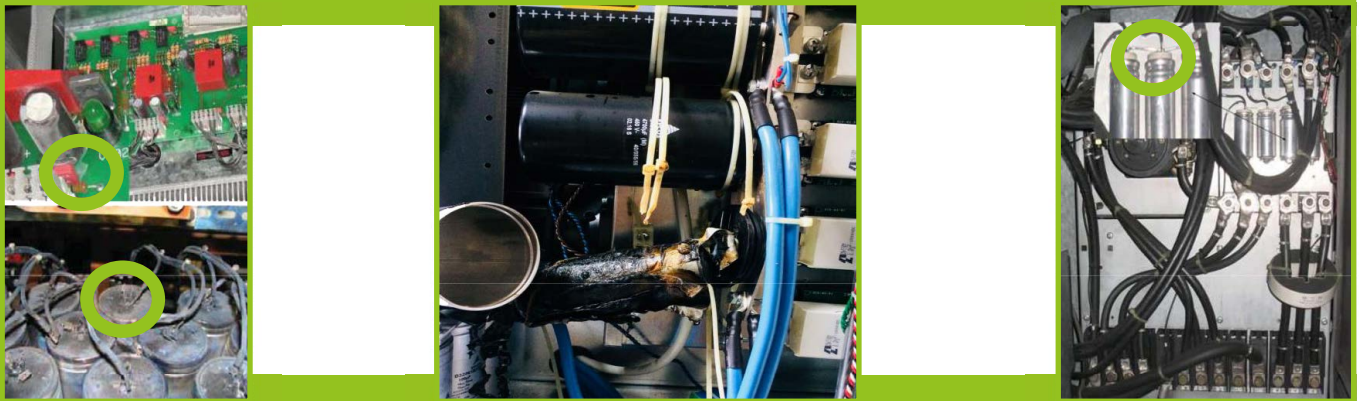
Ömürlü Parçaların Zamanında Değiştirilmemesinin Yol Açtığı Riskler

Kullanılmakta olan cihazların, özellikle AC-DC kondansatörlerinin, akülerinin ve fanlarının belirli bir ömür beklentisi vardır. Bu ömür beklenti süreleri aşıldığında, cihazda beklenmedik arızalar meydana gelebilir ve bu arızalar, firmanın üretim ve yatırım maliyetlerinin artmasına sebep olabilir.

Bunun önüne geçmek için, cihazların ömürlü malzemelerinin önerilen sürelerde değiştirilmesi gerekmektedir.

Beklenen ömrünü tamamlamış AC ve DC kondansatörler değiştirilmeyip arızalandığında, cihazın arızalanmasına ve maddi zararlara sebep olabilir.

Cihazın arızalanması, üretim kayıplarına ve üretim maliyetlerinin yükselmesine yol açabilir.



Yetkisiz ve Uzman Olmayan Servis Elemanlarının Müdahalesi ve Hatalı Kullanımdan Kaynaklanan Riskler

Yetkisiz ve eğitimsiz personellerin gerçekleştirdiği taşıma, devreye alma, bakım, akü değişimi vb. servis hizmetlerinde meydana gelen hatalar, cihazlarda arızalara yol açarak üretim maliyetlerinin artmasına ve KGK hattından çalışan yüklerin korumasız bir duruma düşmesine neden olabilir.

Bu durum, diğer cihaz arızalarının ortaya çıkmasına ve tamir masraflarının artmasına sebep olabilir.

Tescom, işinin ehli, eğitilmiş personelleri ve bayileri aracılığıyla bu tür riskleri önlemeyi amaçlamaktadır.



Ehliyetsiz personelin yaptığı gevşek veya kötü bağlantılar nedeniyle kablo izolasyonunun zarar görmesi ve kabloların aşırı ısınarak cihazın yanmasına, hatta yangın çıkararak büyük zararlara yol açma riski bulunmaktadır.

Bu tür olaylar, hem cihazın kullanım ömrünü kısaltabilir hem de işyerindeki güvenlik standartlarını tehlikeye sokabilir.

Bu nedenle, profesyonel ve ehliyetli personellerin doğru montaj ve bakım işlemlerini gerçekleştirmesi önem taşımaktadır.

NEDEN AKÜLERE BAKIM YAPILMALIDIR?

- Akünün dış yüzeyleri temiz ve kuru tutulmalıdır; aksi halde toz ve nem akım kaçacağına neden olabilir ve bu durum akü arızalarına yol açarak firmanın yatırım maliyetlerini artırabilir.
- Akü terminaleri ve bağlantı ekipmanları düzenli olarak temizlenmeli ve oksitlenmeyi önlemek için ince gres veya oksitlenmeyi önleyici yağ ile kaplanmalıdır. Oksitlenme sonucunda bağlantı direnci artabilir ve ısınma oluşabilir; bu durum akünün bozulmasına ve değiştirilmesine sebep olabilir.
- Akünün bağlantı terminaleri uygun torklarda sıkılmadığında gevşek bağlantılar oluşabilir; bu da direnç artışına ve akü arızasına neden olabilir.
- Kurşun-asit akülerde akünün sıvı elektrolit seviyesi düzenli olarak kontrol edilmelidir; düşük seviyede olan akülerde sülfatlaşma başlayabilir. Bu durum, akünün bozulmasına ve sistemde çalışma sorunlarına yol açarak firmanın üretim zararına uğramasına neden olabilir.
- Akü şarj gerilimi ve şarj akımı miktarı düzenli olarak kontrol edilmelidir; tam şarj olmamış akülerde pozitif elektrotta sülfat birikimi olabilir ve zamanla akülerin bozulmasına yol açarak yatırım maliyetlerini artırabilirler.
- Akü grubundaki tek bir bozuk akünün diğerlerini etkileyerek devre dışı bırakması mümkündür; bu nedenle akülerin düzenli bakım ve kontrol altında tutulması önemlidir.
- Akü oda sıcaklıkları da kontrol edilmelidir; yüksek sıcaklıklar akünün ömrünü kısaltabilir ve akülerin daha sık değiştirilmesine yol açabilir, bu da yatırım maliyetlerini olumsuz etkileyebilir.

Akü Problemleri

Akü terminalinin bağlantısı aşırı oksitlendiği için akü kullanılamaz hale geldi; bu durum bakım yapılmadığı için gerçekleşti ve yatırım maliyetlerinin artmasına neden oldu.



Cihazın bakımı ihmal edildiği için aküler yüksek voltaj altında aşırı şarj olmuş ve bozulmuş durumda. Kontrol edilmeyen ve bakımı yapılmayan aküler ile şarj üniteleri bu tür arızalara sebep olarak tamir ve bakım maliyetlerini artırır.

Ayrıca bozuk aküler, elektrik kesintilerinde sisteme giriş yapamayarak başka sorunlara ve ek maliyetlere neden olabilir.

Neden Akülere Kapasite Testi Yapılmalıdır?

- Akülerin garanti sürecinde ve ilk montajları yapıldığında kapasite testi yapılmalıdır; bozuk aküler en azından akü değişim maliyeti oluşmadan önce değiştirilmelidir.
- Akü kapasitesi ömür beklentisinin %25 azaldığı veya üretim kapasitelerinin %85'inin altına düştüğü durumlarda yılda düzenli olarak kapasite testi yapılmalıdır.
- Akü iç direncinde belirgin bir artış tespit edildiğinde de kapasite testi yapılmalıdır.
- Bu testlerin amacı, akülerin sağlığını kontrol ederek beklenmeyen arızalara karşı önlem almaktır; arızalı aküler veya akü gruplarını değiştirerek firmanızın kesintisiz çalışmasını sağlamak.
- Kapasite testleri ile akülerin ömrünü belirleyerek, firmanızın önlem alması gereken zamanları belirlemek ve sorunsuz bir çalışma sağlamak mümkündür.

BAKIM SÖZLEŞMESİNİN GEREKLİLİĞİ

Kesintisiz Güç Kaynakları 7 gün / 24 saat çalışacak şekilde tasarlanmış olmalarına karşın gerekli olan dönemsel bakımların yapılması, sistemlerin doğru ve uzun ömürlü hizmet verebilmeleri için en önemli unsur olarak dikkate alınmalıdır.

Size yıllarca hizmet verebilmesi için, gerekli olan bakımların zamanında, eğitilmiş personel ve üretici tarafından onaylanmış yedek parça ile yapılması gerekir.

Zaman içerisinde aşınan ve sınırlı ömrü olan malzemelerin (akü, fan, DC kondansatör, filtre devreleri kontaktör gibi) arızaya neden vermeden değiştirilmesi, dönemsel kontroller ve bakımlar aracılığıyla sağlanabilir ve bu sayede kritik yüklerin beslenmesinde, yüklerin kesintiye uğraması olasılığı en alt düzeye indirilmiş olur.

Yılda 2 kez koruyucu bakım yapılmasının, uluslararası istatistiklerde, yıllık yük kesintisi sayısını en az ¼ oranında azalttığı saptanmıştır.

Müşteri isteği, cihazın bulunduğu ortam ve yük durumuna (kritik) bağlı olarak çeşitli bakım sözleşmeleri seçeneklerini müşterilerimize sunuyoruz.

Yıllık Bakım Sözleşmesi Seçenekleri 1 (Yedek Parça İhtiyacına Göre)

- Parça hariç
- Parça dahil akü hariç
- Parça ve akü dahil

Bakım Sözleşmesi Seçenekleri 2 (Müdahale Süresine Göre)

- 5/9 Bakım sözleşmesi** : Haftada 5 gün çalışma saatleri içinde servis
- 5/24 Bakım Sözleşmesi** : Haftada 5 gün tüm gün servis
- 7/24 Bakım Sözleşmesi** : Haftada 7 gün 24 saat servis

Bakım Sözleşmesi Yapan Müşterilerimizin Aldığı Hizmet Üstünlükler

- Öncelikli yerinde servis,
- Liste fiyatlarından özel indirimle yedek parça ve akü tedariki,
- Ek sözleşme ile cihazların uzaktan izlenebilmesi,
- Bakımı yapılan sistemlerin dönemsel raporlarının müşterilerle paylaşımı,
- Ek akü grubu isteklerinde özel fiyat.

Doğru Servis Seçimi

- Seçeceğiniz UPS servisi 7/24 servise hazırlıklı olmalıdır,
- Müşteri yerinde bakım/onarım yapabilmeli,
- Gerekli yedek parçası her an stoğunda bulunmalı,
- Gerektiğinde arızalı cihaz yerine geçici cihaz bırakabilmeli,
- Üretici firma tarafından yetkilendirilmiş olmalı,
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimi almış teknik elemanlarla servis vermelidir.



BAKIM SÖZLEŞMELİ REFERANSLARIMIZ

İZMİR

- ALPAR METAL
- ARKAS HOLDİNG AŞ.
- BAK AMBALAJ
- BAKIRÇAY ÜNİVERSİTESİ
- BATIÇİM
- BAYLAN SU SAYAÇLARI
- ÇEŞME BELEDİYESİ
- DOĞAL YAŞAM PARKI
- EGE FREN
- EGE PROFİL A.Ş.
- EGE ŞEHİR HASTANESİ
- EKMAS
- EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ
- ERMAT
- GÖZTEPE STADI
- HAPAG-LLYOD (ARKAS)
- HOROZ LOJİSTİK
- İBB
- İZBAKBAY
- İZMİR DEMİR ÇELİK A.Ş.
- İZMİR İL GÖÇ İDARESİ
- İZMİR İNOVASYON
- KENT ÇİMENTO
- KOZA ALTIN İŞLETMESİ
- NORM CİVATA İZMİR
- OPET FUCHS MADENİ YAĞ
- PINAR ET
- POLİBAK
- RAMADA OTEL
- SALİHLİ DEVL.HAST.
- SUN CHEMICAL
- SWISS
- TARIŞ ÜZÜM
- TETRAPAK
- TİRE SÜT
- TPI
- TÜRKİYE JOKEY KULÜBÜ İZMİR
- TÜRKİYE KIZILAY DERNEĞİ İZMİR
- UNİTEKS GIDA
- WEBER MARKEM
- YAŞAR HOLDİNG AŞ.
- YAŞAR ÜNİVERSİTESİ



İSTANBUL

- ABDİ İBRAHİM İLAÇ
- AKKUYU NÜKLEER A.Ş.
- ALBARAKATÜRK BANKASI
- ASKERİ FABRİKA VE TERSANE İŞLETME
- AVANSAS OFİS MALZEMELERİ
- BENTELER GEBZE
- BEŞİKTAŞ
- BIÇAKÇILAR TIBBİ CİHAZLARI
- BİLFEN EĞİTİM KURUMLARI
- BORUSAN İŞ MAKİNALARI
- BORUSAN MANNESMANN
- BOYNER
- CEREN OFSET
- DOĞAN YATIRIM
- EAE AYDINLATMA
- ELİT ÇİKOLATA VE ŞEKERLEME
- EVKUR ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ
- FRAPORT TAV ANTALYA HAVALİMANI TERMİNALİ
- GRATİS
- GALATA TAŞIMACILIK
- HAKMAR MAĞAZACILIK
- HEDEF ARAÇ KİRALAMA
- İÇDAŞ ÇELİK ENERJİ TERSANESİ
- İSTANBUL SERBEST MUHASEBECİ
- MALİ MÜŞAVİRLER ODASI
- İSTANBUL ENERJİ
- İSTANBUL SANAYİ ODASI
- KALE CARE CHEMICALS
- TÜRK KIZILAYI AVRUPA BÖLGE KAN MERKEZİ
- KULE A.Ş.
- MEDIAMARKT
- MERSİN ÜNİVERSİTESİ
- MSC GEMİ ACENTECİLİĞİ
- NIVEA BEIERSDORF TÜRKİYE
- PHILIPS TÜRKİYE
- RİMTEKS
- RMK MARİNE
- SELÇUK ECZA DEPOSU
- SIEMENS HEALTHCARE SAĞLIK
- SODEXO ENTEGRE HİZMET YÖNETİMİ
- ŞENPİLİÇ GIDA SANAYİ
- TCDD TEKNİK MÜHENDİSLİK VE MÜŞAVİRLİK
- TGS YER HİZMETLERİ
- TÜRK HAVA YOLLARI A.O HARBİYE-TAKSİM
- TİVİLİFE TELEVİZYON YAYINCILIK VE PRODÜKSİYON
- KOCAELİ ŞEHİR HASTANESİ
- TÜM EKİP İLAÇ
- BELLEVUE RESIDENCE
- TÜRKİYE VARLIK FONU YÖNETİM
- VAKIF KATILIM BANKASI
- WATSON GÜZELLİK VE BAKIM ÜRÜNLERİ



ANKARA

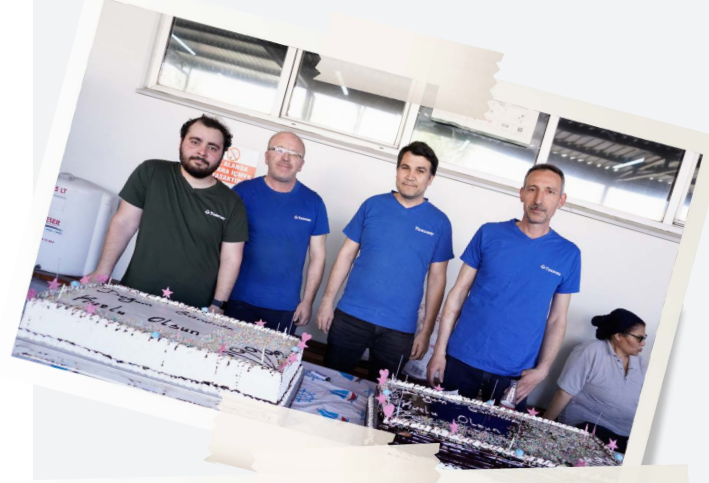
- ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
- ANKARA TEKNOPARK
- ASELSAN A.Ş.
- ER-HAY ENERJİ
- ETİ BAKIR KÜRE İŞLETMESİ
- KALE OFİS
- MLP SAĞLIK
- SODEXO-HUAWEİ
- SOLAR START
- SOTTE SAĞLIK (MEDICAL PARK)
- THY KARGO
- TÜRK AKREDİTASYON KURUMU

Kutlama Tebrik

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Yeni yaşınızda, ulaşmak istediğiniz tüm hedefleri başarıyla gerçekleştirmenizi, mutluluğunun ve sağlığın hayatınızdan eksik olmamasını dileriz.

	NİSAN		MAYIS
01	Doğan KARSLI	01	Mehmet BATUK
03	Coşkun KORKMAZ	04	Melis DEĞERLİ
04	Ayfer ÇOBAN	06	Yaşar Aslan TOZCAN
06	Özgür İLDİM	06	Hatice BOLAT
06	Adem ÇAKICI	06	İsmail PEKER
06	Fazlı ÇAVUŞOĞLU	10	Kadin Can OKTEN
09	Nurdan ALKIŞ	10	Deniz KAN
10	Oğuzhan YORULMAZ	10	Ece Merve GÜLSÜM
12	Mehmet ÖĞÜT	12	Sibel Atık SAĞIR
13	Ömer DURMAZ	13	Buse İBİNLİ
14	Doruk DAĞLI	17	Kezban Tuğçe ŞAHİN
16	Mehmet ALKIŞ	18	Umut Can ÇETİNKAYA
16	Gaye PEKER	21	İsmail Altan TEKİN
16	Abbas KARASU	23	Osman Görkem AK
19	Okan GÜNDOĞDU	25	Havva Tuba TURHAN
20	Ramazan ARISOY	25	Muammer DOĞRU
21	İdris DUMAN	25	Sevtap EVİN
21	Tuğberk KAYABAŞI	26	Kemal KAYA
23	Ahmet EROL	28	Serap GÖNÜLTAŞ
24	Berk DOĞAN	29	Hasan ÇAKIR
24	Hilmi DALYAN		
25	Hilali SİBOMANA		
27	Ethem Buğrahan AŞÇI		
28	Sümbül LOK		





HAZİRAN

01	Kubilay Han ÇETİNER
01	Oğuz ÖNAÇAN
02	Taner SAAT
03	İbrahim Dede AŞAR
04	Nebahat ÇİFTÇİ
09	Semih TOKUL
09	Fadime YILDIRIM
09	Ferdi ATAY
10	Cansu AYDEMİR
10	Emir Ali KARABULUT
12	Burhan Tarık ORANÇ
13	Melike KOCA
14	İbrahim Halil ÖZCAN
15	Yılmaz YILDIRIM
17	Alaettin Alper KUŞOĞLU
19	Merve ORTAN KADIKÖYLÜ
20	Deniz ORAL
21	Alperan TÜRK
23	Betül GÖREN
25	Yağmur ÖZBEK
25	Halil KIRKAN
26	Berker DİNÇ
27	Özgür KILINÇ
27	Hayrullah Uğur GÜVENEN





Sevgi ve bağlılıklarını resmileştiren değerli çalışma arkadaşlarımıza
sonsuz heyecan ve mutluluk dolu
bir gelecek dileriz.



Gaye GÜRBÜZ
TURHAN



Kadir ERASLAN



Bahri ÖREN



SİZDEN GELENLER

Değerli Tescom Elektronik Çalışanları;

Önümüzdeki sayılarda, hazırlayacağınız yazı ve içerikleri
bu bölümde yayınlamaktan memnuniyet duyarız.

Katkılarınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Detaylı Bilgi İçin
pazarlama@tescom-ups.com



TESCOM DAHİLİ BÜLTEN

Her türlü görüş, öneri ve katkılarınız için;
pazarlama@tescom-ups.com
adresine maillerinizi bekliyoruz.



İletişme Geçmek İçin

İzmir Fabrika

10009 Sokak No:1 Ulukent Sanayi Sitesi
Menemen / İZMİR
+90 (232) 833 36 00

İstanbul / Genel Merkez / Bölge Satış Müdürlüğü

Dudullu O.S.B. 2.Cadde No:7 Zemin Kat
Ümraniye / İSTANBUL
+90 (850) 277 88 77

İzmir / Bölge Satış Müdürlüğü

10009 Sokak No:1 Ulukent Sanayi Sitesi
Menemen / İZMİR
+90 (232) 833 36 00

Ankara / Bölge Satış Müdürlüğü

İvedik O.S.B. Melih Gökçek Bulvarı 1122. Cad. Maxivedik İş
Merkezi No:20/106 Yenimahalle / ANKARA
+90 (312) 476 24 37